15/10/2013

Analyse de sentiments et d'opinions

Patrick Séguéla, gérant de

Synapse Développement.

Analyse de sentiments et d'opinions

Ressources

Analyse morpho-syntaxique

+

Lexique de termes et expressions subjectifs

+

Lexique client

Relations de discours

Segmentation du texte en Unités Élémentaires d'Opinions

↓

Polarité de l'opinion au niveau élémentaire

négations, modaux, conditionnelles

↓

Analyse des relations entre segments contenant des opinions

↓

Calcul de l'opinion globale

Applications

- Détecter des prises de position
- Etablir des graphes relationnels sur une personne, organisation
- Modéliser l'information en vue d'une aide à la décision
- Générer des résumés, classifications d'avis consommateurs
- Détecter des groupes d'influence

cap·digital

quaero

Une technologie complexe

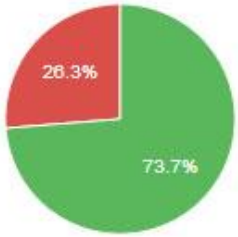
- Repose sur une analyse profonde des phrases, du texte.
- Intègre des lexiques spécifiques pour les sentiments et pour les opinions
- Extrait les opinions et les sentiments selon la polarité avec une échelle d'intensité (-3 à +3)
- Extrait le type d'opinion (conseil, jugement, sentiment)
- « pas mal » ne veut pas dire « bien », nécessité d'un traitement fin de la négation, des modaux, des conditions.
- Difficulté de repérage des marqueurs d'opinion comme « il faudrait que » ou « il n'y a qu'à »

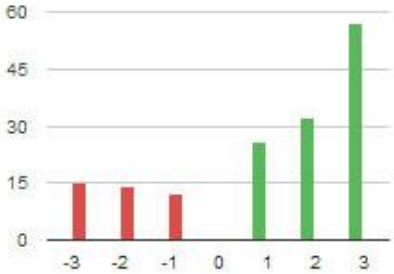
Analyse d'opinions

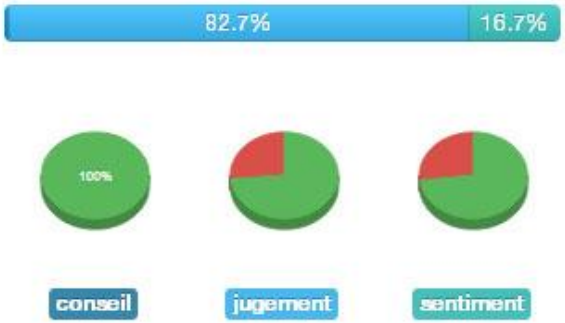
Commentaires Twitter sur les radios du groupe Radio France

Analyse d'opinion sur les tweets relevés le 25/01/2013

425 comments containing **156** opinions.







Positive or Negative?

Intensity of opinions

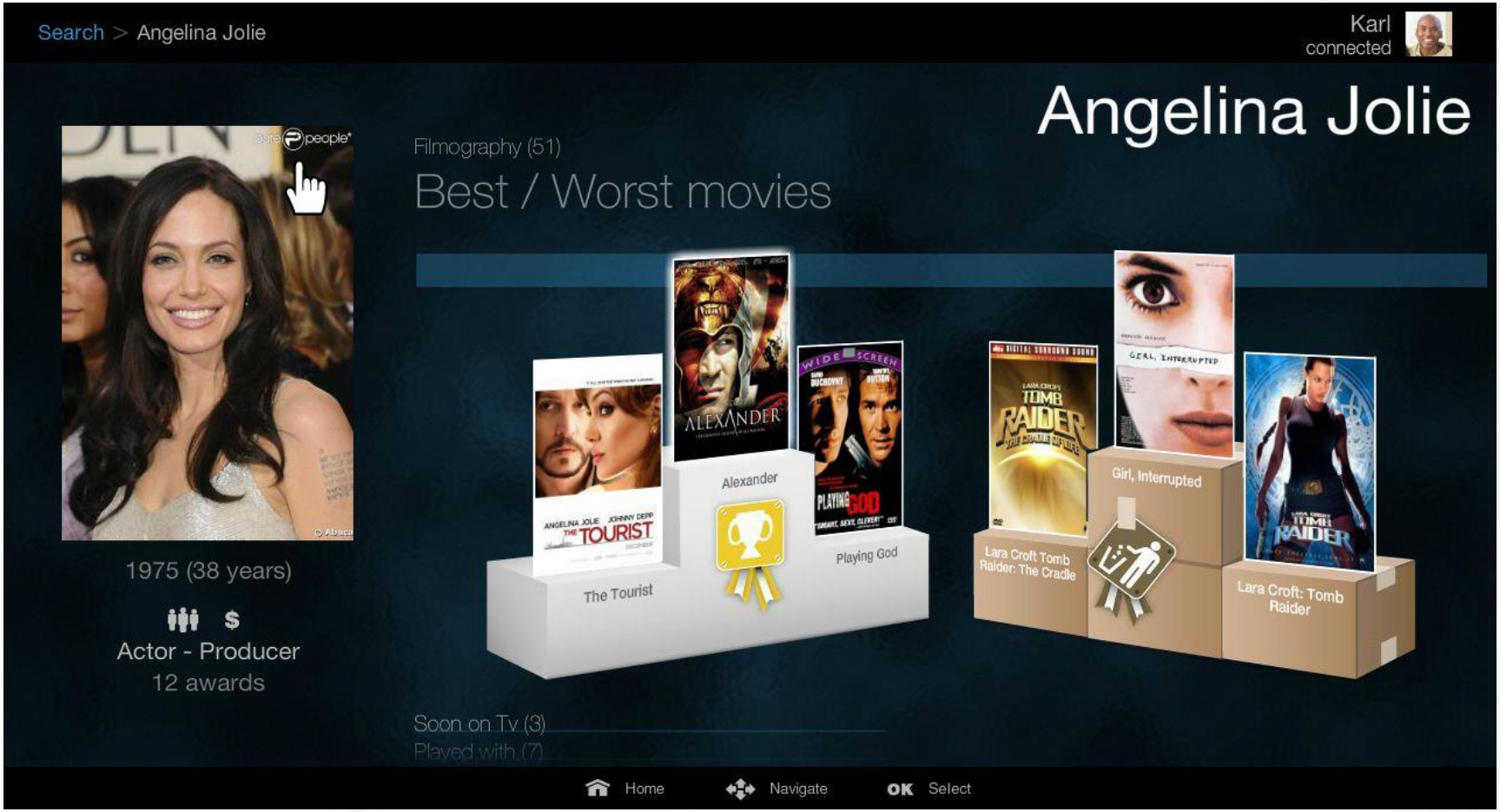
Subcategory of opinions

mais ça va être compliqué et coûteux!'
jugement -3

Grandiose @morelexplo ce matin sur @f_inter !'
jugement +3

A ne pas rater tout à l'heure à 16h sur @lemouv:
conseil +3

Une application avec Technicolor



MERCI !